

/ POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

i4pro

**26 DE AGOSTO
DE 2024**

| | | | |
|--|------------|--------|---------------|
| ÁREA: Tecnologia | REFERÊNCIA | VERSÃO | CLASSIFICAÇÃO |
| APROVADO: Comitê de Segurança da Informação & Privacidade de Dados | PLTSI-07 | 2.0 | Público |

INDÍCE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | INTRODUÇÃO..... | 2 |
| 2. | SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS..... | 2 |
| 3. | COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES | 4 |
| 4. | COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS..... | 4 |
| 5. | COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES..... | 5 |
| 6. | QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS..... | 6 |
| 7. | INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA..... | 6 |
| 8. | GLOSSÁRIO | 7 |

| | | | |
|--|------------|--------|---------------|
| ÁREA: Tecnologia | REFERÊNCIA | VERSÃO | CLASSIFICAÇÃO |
| APROVADO: Comitê de Segurança da Informação & Privacidade de Dados | PLTSI-07 | 2.0 | Público |

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA I4PRO S.A. ("POLÍTICA")

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

I4PRO S.A., inscrita no CNPJ sob o nº. 07.755.913/0001-67, situada à Av Angélica nº 2133, 11º andar – Consolação, São Paulo – SP, CEP 01227-200.

com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento de Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do nosso site e aplicativos ("Nossos Ambientes"), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a você e ao mercado em geral.

Desse modo, leia atentamente o teor desta Política de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do e-mail mencionado no item 7.4 desta política.

Ao aceitar esta Política, você declara que fez a leitura completa e atenta, tomando plena ciência deste documento, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, inclusive sobre a coleta de dados pessoais, bem como sua utilização para os fins abaixo estipulados.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos Nossos Ambientes.

2. SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando você os submete ou quando você interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:

| O que coletamos? | Para que coletamos? |
|--------------------------------------|---|
| Dados cadastrais | |
| Nome completo | (i) Identificar e autenticar Você. |
| E-mail | (ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços. |
| Telefones para contato | (iii) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. |
| Endereços | |
| Informações sobre o ramo empresarial | |

| | | | |
|--|------------|--------|---------------|
| ÁREA: Tecnologia | REFERÊNCIA | VERSÃO | CLASSIFICAÇÃO |
| APROVADO: Comitê de Segurança da Informação & Privacidade de Dados | PLTSI-07 | 2.0 | Público |

| | |
|---|--|
| | (iv) Ampliar nosso relacionamento, Informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você. |
| | (v) Enriquecer sua experiência conosco promover nossos produtos e serviços. |
| | (vi) Cumprir com a legislação para emissão de Notas Fiscais das compras que você efetuar conosco e para concretizar eventuais devoluções necessárias. |
| | (vii) Proteger você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. |
| Dados de Identificação digital | |
| Endereço IP e Porta Lógica de Origem | (viii) Identificar e autenticar Você. |
| Dispositivo (versão do sistema operacional) | (ix) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014. |
| Geolocalização | (x) Proteger você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. |
| Registros de data e horário cada ação que você realizar | |
| Quais telas você acessou | |
| ID da sessão | |
| Cookies | |
| Dados de questionários | |
| Respostas a questionário e pesquisas opcionais | (xi) Melhorar nossa relação elaborando análises e estudos estatísticos. |

2.2. Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a você.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento, pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

| | | | |
|--|------------|--------|---------------|
| ÁREA: Tecnologia | REFERÊNCIA | VERSÃO | CLASSIFICAÇÃO |
| APROVADO: Comitê de Segurança da Informação & Privacidade de Dados | PLTSI-07 | 2.0 | Público |

2.3.1. Da mesma forma, nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou até mesmo se você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Tecnologias empregadas. Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- (i) Cookies, cabendo a você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.6. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Internamente, com nossas áreas e empresas do grupo econômico;
- (ii) Com nossos fornecedores e parceiros comerciais, com quem firmamos obrigações contratuais de segurança e proteção de dados pessoais. Os fornecedores incluem empresas de hospedagem de dados e servidores; empresas de autenticação e validação de cadastros; ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social; empresas de pesquisa; por exemplo;
- (iii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- (iv) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

4.2. Cuidados que você dever tomar. É muito importante que você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

| | | | |
|--|------------|--------|---------------|
| ÁREA: Tecnologia | REFERÊNCIA | VERSÃO | CLASSIFICAÇÃO |
| APROVADO: Comitê de Segurança da Informação & Privacidade de Dados | PLTSI-07 | 2.0 | Público |

Também é muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.

4.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Links externos. Quando você utilizar Nossos Ambientes, você poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.4.1. Caberá a você ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços ligados aos ambientes que não os nossos.

4.4.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.6. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail a você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @i4pro.com.br.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado.

5.2. Os Dados Pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para as finalidades descritas na presente Política de Privacidade.

5.3. Os Dados de Identificação Digital (registros de atividades / registro de acesso) serão armazenados por, no mínimo, 6 meses, em cumprimento ao disposto do art. 15 do Marco Civil da Internet.

| | | | |
|--|------------|--------|---------------|
| ÁREA: Tecnologia | REFERÊNCIA | VERSÃO | CLASSIFICAÇÃO |
| APROVADO: Comitê de Segurança da Informação & Privacidade de Dados | PLTSI-07 | 2.0 | Público |

5.4. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.5. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*).

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus Direitos básicos. Você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, você poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós.

6.2.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para você.

6.2.2. Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, é possível que ocorra a manutenção dos Dados por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3. Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informou anteriormente.

| | | | |
|--|------------|--------|---------------|
| ÁREA: Tecnologia | REFERÊNCIA | VERSÃO | CLASSIFICAÇÃO |
| APROVADO: Comitê de Segurança da Informação & Privacidade de Dados | PLTSI-07 | 2.0 | Público |

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 09h00 horas à 18h00, exceto feriados nacionais

Encarregado responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

Tatiana Chagas dos Santos Coutinho (OAB/RJ sob o nº 176.998); e Jean Marc Weinberg Sasson (OAB/RJ sob o nº 160.554), ambos do escritório Lima Feigelson Advogados

Email DPO: dpo.i4pro@limafeigelson.com.br

Fale Conosco: CAIS@i4pro.com.br

Telefone: 3664-4600

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5.1. Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela Empresa apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de São Paulo.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- (ii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (iii) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

| ÁREA: Tecnologia | REFERÊNCIA | VERSÃO | CLASSIFICAÇÃO |
|--|------------|--------|---------------|
| APROVADO: Comitê de Segurança da Informação & Privacidade de Dados | PLTSI-07 | 2.0 | Público |

- (iv) **Encarregado (Data Protection Officer –DPO):** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (v) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (vi) **Nossos Ambientes:** Designa o endereço eletrônico <http://www.i4pro.com.br/> e seus subdomínios.
- (vii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (viii) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet;
- (ix) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.
- (x) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.